



**Facultad de Ciencias Económicas y Sociales**

**Carrera: Tecnicatura en Gestión Universitaria**

## **Trabajo final**

**Título: “ Responsabilidad Social Universitaria en el cuidado del medio ambiente vinculando al área de servicios generales en la Universidad Nacional de Mar del Plata año 2015 ”**

**Autoras :**

**Alejandra Alonso**

**alonsoalejandra63@gmail.com**

**Mónica Moyano**

**monicairmamoynano60@gmail.com**

**Director:**

**Daniel Baino**

**danielbaino64yahoo.com.ar**

**31 de Octubre,2016**

## Agradecimientos

“ En primer lugar a mi hija Luz y a mi madre que me tuvieron paciencia, en segundo lugar a Victoria Gimenez y a Juan Perrier que gracias al esfuerzo de ellos, la TGU existe y por último a nuestros profesores y a mi director de proyecto Daniel Baino por el apoyo brindado.”

Alejandra.

“Mi agradecimiento en particular es a mi gran compañera y amiga Alejandra, sin ella no estaría en esta instancia final, a mi marido e hijos, que me acompañaron y me hicieron el aguante hasta ahora . A Victoria y Juan, que sin su gran aporte y trabajo desde Capacitación de APU no hubiese tenido la posibilidad de hacer la TGU. Y finalmente a todos los profesores y en particular a nuestro director de proyecto Daniel Baino. Gracias Totales!!!!

Mónica.



## INDICE

<b>1.INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>pág.N° 4 a 7</b>
<b>1.1 PALABRAS CLAVES</b>	
<b>1.2 OBJETIVO GENERAL</b>	
<b>1.3 OBJETIVO ESPECIFICO</b>	
<b>1.4 JUSTIFICACIÓN</b>	
<b>2.MARCO TEORICO.....</b>	<b>pág.N°8 a 25</b>
<b>2.1¿QUE ES RESPONSABILIDAD SOCIAL ?</b>	
<b>2.2¿QUE ES RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?</b>	
<b>2.3 ¿QUE ES MEDIO AMBIENTE?</b>	
<b>2.4 LA CAPACITACIÓN</b>	
<b>2.5 SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO</b>	
<b>2.6HIPOTESIS</b>	
<b>3.DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN....</b>	<b>pág.N°26</b>
<b>4.CONCLUSIÓN.....</b>	<b>pág.N°27</b>
<b>5.BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>pág.N°28 a 29</b>
<b>ANEXO I.....</b>	<b>pág.N°30 a 35</b>
<b>ENTREVISTAS</b>	
<b>ANEXO II.....</b>	<b>pág.N°36 a 50</b>
<b>ENCUESTA</b>	
<b>ANEXOIII.....</b>	<b>pág.N°51 a 52</b>
<b>FOTOS</b>	



## 1.INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo fomentar y desarrollar metodologías de concientización a través de cursos de capacitación que permitan visibilizar la necesidad de emprender acciones en pro de la sostenibilidad ambiental en la UNMDP.

El medio ambiente se convierte en nuestro sustento para la vida, de ahí que sea de suma importancia sensibilizar y concientizar a la comunidad en general y principalmente a la comunidad educativa. En el ámbito universitario, se ha venido reflexionando, profundizando y avanzando en procesos de Responsabilidad Social, el cual requiere no solo adecuaciones, sino procesos de apropiación y sentido de pertenencia.

Los grandes cambios en el medio ambiente ocasionados por las actividades humanas son una de las inquietudes principales de la desertificación de los suelos, la escasez de alimentos y de agua, el uso de plaguicidas, la extinción de especies, y la contaminación ambiental y sus efectos sobre la salud de los habitantes de las ciudades, son problemas ambientales que despiertan gran interés.

La sociedad actual comienza a darse cuenta de la necesidad de detener o revertir la destrucción de los ecosistemas, ya que éstos están llegando, o ya rebasaron, su capacidad máxima de auto limpieza y regeneración. La calidad de vida de la sociedad no puede mantenerse, ni mejorarse con los sistemas actuales de explotación y de uso de los recursos naturales.

La UNESCO, a través de sus programas, ha reconocido el grave problema del deterioro ambiental y la necesidad de reorientar el rumbo hacia un desarrollo sustentable, el cual constituye uno de los mayores retos actuales de la humanidad. Es fundamental concretar un programa integral frente al medio ambiente. Políticas de cuidado y educación ambiental que reorienten la misión de nuestra institución, donde quede claro el compromiso institucional por avanzar en el conocimiento e investigación ambiental, pero también, y no por ello menos importante, transformar los valores y prácticas frente al entorno, así como cuidar y proteger los centro de estudios. Se trata de fomentar la transformación de valores y prácticas y acceder a



realizar un plan guía que cuide y mejore el medio ambiente de casa de alto estudios. La aprobación de

Políticas de Cuidado y Educación Ambiental se convierte en piedra angular de la reflexión que la institución está obligada a plantear. La problemática ambiental se convierte en uno de los asuntos más importantes de los últimos años. El auge del desarrollo industrial trajo como consecuencia el deterioro del medio ambiente, un patrón de crecimiento que no contempló el cuidado y la importancia ambiental como un medio fundamental para su propia reproducción. La relación entre desarrollo y medio ambiente implica distintas formas de apropiarse y transformar el espacio que los rodea, la finitud de los recursos es el límite definitivo para poder establecer el papel primordial que el medio ambiente juega en el devenir de cualquier sociedad.

No se ha podido establecer la creación de vínculos entre universidades, tecnológicos y gobierno para edificar políticas públicas concretas que transformen la dinámica ambiental. Menos aun, tratar de generar tecnologías amables con la naturaleza o mecanismos que fomenten una cultura de valores ambientales.

El trabajo de educación, entendido como estímulo para enriquecer sus propias ideas y posiciones de base sobre las relaciones necesarias entre medio ambiente y sociedad, es una tarea urgente que, lejos de quedarse contenida en el ámbito de las escuelas, debe ser extendida y confrontada a todos los sectores sociales: el científico, el gubernamental, el asociacional y el empresarial. La educación ambiental plantea dos vertientes de análisis. Por un lado, la investigación-acción que incluye la interdisciplinariedad y la puesta en marcha de un programa de acciones concretas que conectan a universidad, empresa y sociedad. Por el otro lado, es importante destacar el papel fundamental que la universidad desempeña en la labor educativa, trasmisión de valores y conductas donde los sujetos inmersos en ese espacio transforman sus conductas y actitudes desde el plano cotidiano hasta una nueva forma de observar y hacer suyo el medio ambiente que les rodea. La universidad tiene como misión crear individuos conscientes, responsables y con una actitud positiva de cambio frente al medio ambiente.

Coincidiendo en que la educación ambiental es una herramienta que puede dar



lugar a solucionar ciertos problemas ambientales, que mejor espacio para ello que que las instituciones de educación superior.

Es necesario distinguir dos planos en los que la Universidad cobra un papel relevante frente al cuidado ambiental: uno el Medio Ambiente-Universidad y sus repercusiones en el entorno donde las universidades, como centros de investigación y aprendizaje, dan lugar a modificaciones importantes sobre las posibilidades de cambio en el buen uso y cuidado del medio ambiente.

Proyectos y materias que conjugan el conocimiento universal y que ponen en el tapete de la discusión soluciones científicas frente al agotamiento de recursos, el uso de la energía, el agujero de ozono, el efecto invernadero, la sobre población, etc.

Y en segundo plano el Medio Ambiente-Universidad desde la propia institución donde, como centro de educación superior, poseen para infundir cambios sustanciales de valores y conductas en los sujetos que en ella se relacionan para crear individuos que transmitan, y reproduzcan transformaciones en la sociedad actual.

### **1.1 Palabras claves:**

Medio ambiente, Responsabilidad Social Universitaria, Concientización y Capacitación .

### **1.2 Objetivo General:**

Analizar la metodología aplicada al medio ambiente desde el área Servicios Generales, en el cuidado y mejora del medio ambiente dentro de la comunidad universitaria, promoviendo la toma de conciencia personal y colectiva respecto al cuidado del medio .

### **1.3 Objetivos Específico:**

Fomentar la importancia de las buenas prácticas ambientales comenzando desde el lugar de trabajo; evitar el consumo innecesario de recursos y disminuir la



generación de residuos ,tanto en la escala individual como en los ámbitos de responsabilidad de cada uno

de los participantes; animar a las personas a desempeñar un papel activo en el cuidado y mejora del entorno; proponer soluciones a través de diferentes métodos sobre la concientización y capacitación; proponer buenas practicas para implementarse dentro del lugar de trabajo y extensible a la vida cotidiana.

#### **1.4 Justificación:**

La educación a través de sus diferentes medios y enfoques, está llamada a brindar soluciones que ayuden a cambiar los comportamientos de las personas en forma positiva, fomentando y llevando la formación de una conciencia ambiental, diseñando y aplicando acciones educativas a través del proyecto de educación ambiental, en mejora de la calidad de vida de las personas. Llevando a la participación de los diferentes miembros de la comunidad universitaria, de tal modo que sean capaces de solucionar y transformar sus propios problemas.

Es por esta razón que esta investigación pretende aplicar y desarrollar diferentes estrategias pedagógicas con y para el personal universitario : seminarios, cursos de capacitación y concientización, charlas, vídeos, etc.; para generar conciencia ecológica, espacios limpios y agradables, evitando los impactos negativos en el ambiente y mejorando la calidad de vida de las personas de la comunidad educativa.



## 2. MARCO TEORICO

### 2.1 ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL?

Es difícil definir la responsabilidad social de manera sustantiva y definitiva, tal es el movimiento que se ha generado en torno a ella y tantas y tan diversas sus iniciativas y aproximaciones. Sin embargo, un concepto que subyace a cualquier definición es el de **desarrollo sostenible**. Es decir: la preocupación por las consecuencias ambientales y sociales de la actividad humana o de las organizaciones. La exigencia ética de sostenibilidad invita a redefinir los modelos de gestión de las organizaciones y los territorios locales, nacionales y regionales. La exigencia de sostenibilidad ha conducido a los diversos movimientos de responsabilidad social a través del mundo a asumir poco a poco cuatro principios que definen el concepto por la negativa.

La responsabilidad social no es acción social filantrópica al margen de la actividad principal de la organización, sino un nuevo sistema de gestión de la organización.

La responsabilidad social no es una moda pasajera, sino una obligación universal para asegurar la sostenibilidad social y ambiental de nuestro modo de producción y consumo en un planeta frágil en el cual todos tenemos iguales derechos a una vida digna.

La responsabilidad social no es una función más de la organización, sino un modo permanente de operar todas sus funciones basado en el diagnóstico y la buena gestión de sus impactos directos e indirectos.

La responsabilidad social no es sólo para las empresas, sino que concierne a todas las organizaciones, públicas y privadas, con o sin fines de lucro, nacionales e internacionales.

Pero existen también atributos que definen la responsabilidad social por la positiva: la **buena gobernabilidad**. Es decir, que la organización defina su misión y se atenga a ella, implemente un código de ética y un comité autónomo encargado de promoverlo, garantice el cumplimiento de las leyes y los más exigentes estándares internacionales (laborales, sociales, ambientales), asegure un buen clima laboral,



luche contra la discriminación y la desigualdad, proteja los derechos fundamentales de las personas y se comprometa a rendir cuentas. El objetivo de estas prácticas de buena gobernabilidad es evitar el riesgo de corrupción de la organización: la gestión de los impactos medioambientales y sociales.

La organización debe ser consciente de las consecuencias y efectos que sus procesos y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales. Debe proveer que el funcionamiento normal de la organización no genere impactos negativos, y si lo hace, debe garantizar que puedan mitigarse para llevarlos a niveles legal y socialmente aceptables. La responsabilidad social es una política de gestión que obliga a la organización a actuar siempre de forma responsable. En una organización se entrecruzan los intereses de muchos actores vinculados directa o indirectamente con ella, actores que se ven afectados por su desempeño y que tienen a su vez la capacidad de afectarla.

La organización debe responder a los grupos de interés, tal como traduce el concepto y entablar con ellos una relación transparente y democrática. Este proceso de regulación socialmente responsable trata de evitar el riesgo de egocentrismo de la organización. Surgen así las alianzas para participar en el desarrollo sostenible. La organización debe entenderse como parte de un entramado social amplio y complejo, en el cual puede cumplir una tarea destacada de intermediación para acercar intereses complementarios. Trascender la mirada de la propia institución para forjar alianzas incrementa el capital social del entorno y le permite avanzar desde una lógica reactiva (de adaptación) hacia una lógica pro-activa (de innovación), creando nuevas solidaridades para la solución de problemas sociales y ambientales. Así se evita el riesgo de egoísmo de la organización.

Esta aproximación al concepto de responsabilidad social tiene varias ventajas: Es aplicable a cualquier tipo de organización sin presumir de antemano en qué aspectos concretos se tiene que expresar su responsabilidad social (algo que dependerá de los impactos específicos). Es operativa, puesto que nos indica por dónde debe avanzar cada organización: Se deben diagnosticar y administrar bien

Esta aproximación al concepto de responsabilidad social tiene varias ventajas:

Es aplicable a cualquier tipo de organización sin presumir de antemano en qué aspectos concretos se tiene que expresar su responsabilidad social (algo que dependerá de los impactos específicos). Es operativa, puesto que nos indica por dónde debe avanzar cada organización: Se deben diagnosticar y administrar bien



los impactos mediante el diálogo con los grupos de interés afectados, cuidando la coherencia y transparencia del gobierno de la organización y creando alianzas para la solución de los problemas sociales y ambientales que se presentan.

Relaciona estrechamente la responsabilidad social con las nociones de auto reflexión, auto aprendizaje y mejora continua, puesto que la organización socialmente responsable debe diagnosticar permanentemente sus impactos directos e indirectos. Debe aprender a cambiar sus rutinas organizacionales al ritmo de los problemas diagnosticados, del diálogo con las partes interesadas y de las alianzas tejidas en el entorno. Debe cambiar continuamente puesto que nunca puede pretender dar una respuesta definitiva a todos sus impactos y a todas sus partes interesadas. Por eso, es preferible hablar de responsabilización social más que de responsabilidad social, para no confundir el camino con la meta. (François Vallaey; Cristina de la Cruz & Pedro M. Sasia, Febrero 2009)

<sup>a</sup>

## **2.2 ¿QUE ES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?**

Este primer paso se refiere a la articulación de la RSU con el proyecto institucional y el logro de un compromiso colectivo claro por parte de la comunidad universitaria, así como a la creación de un equipo encargado de promover el proceso de responsabilidad social de la universidad.

La RSU no es una serie de iniciativas de acción social solidaria, cuya conducción podría ser asumida por un área especializada de la universidad (el área encargada de la extensión universitaria, por ejemplo). Es una política institucional integral que se encarga de la gestión de todos los impactos sociales (internos y externos) que la universidad genera, en diálogo participativo con los diversos grupos de interés (internos y externos) que pueden ser afectados por dichos impactos.

No admite, pues, especialización y diferenciación de funciones dentro del conjunto institucional, sino un compromiso permanente por parte de todas las funciones de

---

<sup>a</sup> Cita (François Vallaey; Cristina de la Cruz & Pedro M. Sasia, Febrero 2009)



la institución. Podría decirse que no se trata de un órgano más dentro del cuerpo institucional, sino de su sistema inmunológico.

Sin embargo, la universidad, por su naturaleza, es una organización diseñada para permitir una amplia autonomía de acción a sus miembros. La libertad de cátedra y la facilidad de iniciativas académicas de todo tipo caracterizan a una organización que al contrario de las instituciones estatales y las empresas no busca necesariamente conocer y controlar todo lo que se hace en su seno, sino diferenciar una parte administrativa funcional de una parte académica autónoma y creativa.

El desafío es transparentar, orientar y comprometer a la universidad hacia su responsabilidad social sin afectar a la libertad de sus actores sino aprovechándola, lo que implica un gran esfuerzo de comunicación, coordinación y creación de sinergia.

El éxito de este primer paso reside en la capacidad institucional de convencer a la comunidad universitaria de orientar su quehacer hacia la RSU, comprometer a las autoridades para alinear la política institucional en ese sentido y organizar un equipo trans-institucional encargado de la promoción e implementación de la RSU en colaboración con los diversos actores universitarios.

Estas tres tareas se tendrán que llevar a cabo simultáneamente, utilizando los canales institucionales y los procesos apropiados a cada universidad.

Convencer a la comunidad universitaria:

Dos oportunidades se deben aprovechar para lograr el convencimiento de los estudiantes, docentes, no docentes y autoridades. En primer lugar, la responsabilidad

social es un tema en pleno auge a nivel mundial que, junto con la problemática del desarrollo sostenible, está empujando una profunda reflexión y debate público internacional que involucra a actores de todos los sectores sociales: empresas, asociaciones, entidades públicas, organismos internacionales, etc. Tal contexto favorece la realización de eventos académicos de promoción de la temática, con la participación de socios del entorno.



En segundo lugar, la comunidad universitaria tiene en general entre sus preocupaciones fundamentales las

cuestiones sociales. Será difícil encontrar a actores universitarios que no estén de antemano convencidos de que la universidad es una institución al servicio del progreso de la sociedad y de la solución de sus problemas cruciales. Muchas universidades tienen funciones de extensión universitaria; las diversas redes universitarias internacionales resaltan a menudo la importancia de la acción universitaria a favor del desarrollo social.

El contexto es, pues, propicio para la organización de un sostenido debate interno acerca de la responsabilidad social, utilizando diversos medios como congresos, foros, mesas redondas, jornadas académicas, blogs, concursos, reuniones académicas de reflexión y diálogo por departamentos o facultades, o jornadas de reflexión institucional con la participación conjunta de los diversos miembros de la comunidad universitaria.

Se deberá cuidar que todos puedan participar y expresarse; es decir, no transformar el tema en un mero debate para especialistas, sino asegurar que los estudiantes, el personal administrativo y los grupos de interés estrechamente vinculados con la universidad puedan involucrarse al igual que los académicos.

El debate crítico, la reflexión y el diálogo forman parte de los hábitos universitarios. Pero la RSU implica pasar de las palabras a los hechos, por lo que es fundamental articular este debate con el compromiso de las autoridades y la conformación de un equipo encargado de la implementación efectiva de la política de responsabilidad social.

Como política institucional, la RSU necesita tener su legítimo lugar entre los mismos principios rectores de la universidad y obtener el compromiso firme de sus máximas autoridades. Como es un proceso complejo, que abarca a todos los procedimientos de la institución e implica a todos sus actores, no puede ser administrado desde un órgano separado, sin efecto en las demás áreas de la universidad. Si fuera así, sería bien poco lo que se podría lograr, más allá de iniciativas de proyección social solidaria y cambios administrativos aislados.

El compromiso de las autoridades universitarias deberá oficializarse mediante la



inclusión de la RSU en las declaraciones de principios, misión, visión, valores y/o proyecto

educativo de la institución, así como su integración al proceso de planificación estratégica de la universidad con los recursos necesarios para la ejecución de los programas acordados.

La misión de la universidad expresa su razón de ser fundamental, el propósito genérico que guía la institución. La visión es más bien su proyecto a futuro o intención estratégica, lo que proyecta ser y aquello a lo que orienta sus esfuerzos institucionales. Los valores de la universidad designan cómo quiere la universidad realizar su visión a través del ejercicio de su misión, los patrones de comportamiento institucional que definen su identidad y la cultura organizacional que quiere promover entre sus miembros.

En la inmensa mayoría de los casos, las universidades declaran en su misión y visión que se identifican con las necesidades de la sociedad y destinan sus servicios al desarrollo de ésta. Por ese motivo el proceso de responsabilidad social universitaria no demandará, en general, drásticos cambios en su formulación, sino más bien coherencia institucional para poder cumplir efectivamente con lo que se declara en la misión. Definimos la coherencia institucional como la congruencia entre las declaraciones de intenciones y los esfuerzos institucionales (hacer lo que se dice) y como la consistencia de la organización consigo misma (no contradecirse en sus diversos procesos).

Entendido de este modo, el esfuerzo de redactar, recordar y promover la misión, visión y valores de la universidad no constituye un ejercicio retórico, sino una herramienta muy útil para la responsabilidad social universitaria. Identificar y compartir la misión, visión y valores de la universidad permite:

- Guiar la toma de decisiones institucional, alineada con el genuino sentido de su existencia.
- Lograr mayor eficacia del conjunto al dirigir los esfuerzos hacia una misma dirección claramente definida.
- Identificar oportunidades estratégicas de corto, mediano y largo plazo, en vista a la realización de la misión.



- Desarrollar una cultura organizacional basada en valores que identifiquen y ubiquen a las personas dentro de la institución, diferenciándose de otras universidades.
- Medir los logros institucionales, comparando los resultados con el referente de la misión.

La RSU constituye una excelente política institucional en relación con las misiones y visiones declaradas por las universidades, puesto que éstas suelen insistir en el compromiso institucional universitario con la sociedad, la formación integral profesional y humanística de los estudiantes, la promoción de la ética y la calidad en los procesos institucionales, la búsqueda de un conocimiento socialmente pertinente en vista a la solución de los problemas sociales más urgentes, la participación social responsable de la universidad en el desarrollo local y nacional, etcétera.

La oficialización del compromiso institucional a favor de la RSU es un paso estratégico decisivo para permear a la universidad, motivar a su comunidad y alinear los diversos procesos académicos y administrativos hacia algunos ejes estratégicos claros y con fuerte capacidad de consenso. (François Vallaey; Cristina de la Cruz <sup>a</sup>& Pedro M. Sasía, Febrero 2009)

### **2.3 ¿ QUE ES EL MEDIO AMBIENTE?**

La palabra medio procede del latín médium (forma neutra); como adjetivo, del latín medius. La palabra ambiente procede del latín ambiens, -ambientis, y ésta de ambere, "rodear", "estar a ambos lados. Aunque la expresión medio ambiente aún es mayoritaria, la primera palabra, "medio", suele pronunciarse átona, de forma que ambas palabras se pronuncian como una única palabra compuesta. El Ambiente es un complejo de factores externos que actúan sobre un sistema y determinan su curso y su forma de existencia. Un ambiente podría considerarse como un súper conjunto, en el cual el sistema dado es un subconjunto. Un

---

<sup>a</sup> Cita Mis blogs, Erika Liliana. Zipaquirá, Cundinamarca, Colombia. Martes, 13 de Octubre de 2009



ambiente puede tener uno o más parámetros, físicos o de otra naturaleza.

Estos factores extrínsecos son:

Ambiente Físico: Geografía Física, Geología, Clima, Contaminación

Ambiente Biológico:

- 1) Población Humana: Demografía;
- 2) Flora: Fuentes de alimentos, influye sobre los vertebrados artrópodos como fuente de agentes
- 3) Fauna: Fuente de alimentos, huéspedes, vertebrados, artrópodos vectores;
- 4) Agua.

AMBIENTE SOCIO ECONÓMICO:

- 1) Ocupación laboral o trabajo: exposición a agentes químicos, físicos.
- 2) Urbanización o entorno urbano y desarrollo económico.
- 3) Desastres: Guerras, inundaciones, terremotos, etc.

El Medio Ambiente es todo aquello que nos rodea y que debemos cuidar para mantener limpia nuestra ciudad, colegio, facultad, hogar, trabajo, etc., en fin todo en donde podamos estar.

Es un conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la tierra llamada biósfera, sustento y hogar de los seres vivos.

El 5 de Junio de cada año se celebra, en todo el mundo el Día Mundial del Medio Ambiente. Este fue establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1972. El Día Mundial del Medio Ambiente es uno de los principales vehículos por medio de los cuales la Organización de la Naciones Unidas estimula la sensibilización mundial en torno al Medio Ambiente e intensifica la atención y la acción política.

Estos son algunos de los términos utilizados a la hora de hablar de medio ambiente:

#### BIOSFERA:

Es una capa delgada de aire, tierra y agua capaz de dar sustento a la vida, abarca desde unos 10 km de altitud en la atmósfera hasta el más profundo de los fondos oceánicos. En esta zona la vida depende de la energía del Sol y de la circulación del calor y los nutrientes esenciales.

#### DEFORESTACIÓN:

Es la destrucción a gran escala de los bosques por la acción humana, generalmente para la utilización de la tierra para otros usos. Avanza a un ritmo de unos 13 millones de hectáreas al año, aunque la pérdida neta es de 7,3 millones de hectáreas, gracias a la reforestación o a la expansión natural de los bosques existentes

#### ESPECIES AMENAZADAS:

Son especies de plantas y animales en peligro de desaparición en un futuro inmediato.

#### RADIACIÓN ULTRAVIOLETA:

La radiación electromagnética cuyas longitudes de onda van aproximadamente desde los 400 nm, el límite de la luz violeta, hasta los 15 nm, donde empiezan los rayos X. La radiación ultravioleta puede producirse artificialmente mediante lámparas de arco; la de origen natural proviene principalmente del Sol. La radiación ultravioleta puede ser dañina para los seres vivos, sobre todo cuando su longitud de onda es baja. La radiación ultravioleta con longitudes de onda inferiores a 300 nm se emplea para esterilizar superficies porque mata a las bacterias y los virus. En los seres humanos, la exposición a radiación ultravioleta de longitudes de onda inferiores a los 310 nm puede producir quemaduras; una exposición prolongada durante varios años puede provocar cáncer de piel.



#### DIOXIDO DE CARBONO:

Es un gas incoloro, inodoro y con un ligero sabor ácido, el dióxido de carbono es 1,5 veces aproximadamente más denso que el aire. Es soluble en agua en una proporción de un 0,9 de volumen del gas por volumen de agua a 20 °C. El dióxido de carbono se produce por diversos procesos: por combustión u oxidación de materiales que contienen carbono, como el carbón, la madera, el aceite o algunos alimentos; por la fermentación de azúcares, y por la descomposición de los carbonatos bajo la acción del calor o los ácidos

#### AGUA:

Es el nombre común que se aplica al estado líquido del compuesto de hidrógeno y oxígeno H<sub>2</sub>O. Los antiguos filósofos consideraban el agua como un elemento básico que representaba a todas las sustancias líquidas.

#### SUELO:

Es la cubierta superficial de la mayoría de la superficie continental de la Tierra. Es un agregado de minerales no consolidados y de partículas orgánicas producidas por la acción combinada del viento, el agua y los procesos de desintegración orgánica.

#### CLIMA:

Es el estado medio del tiempo o descripción estadística del tiempo en términos de valores medios y variabilidad de las cantidades pertinentes durante largos periodos de tiempo, que es efecto a largo plazo de la radiación solar sobre la superficie y la atmósfera de la Tierra en rotación. La palabra clima viene del griego klima, que hace referencia a la inclinación del Sol.

#### PERIODOS GLACIARES:

Periodos glaciales, periodos de la historia terrestre en los que tuvo lugar un



enfriamiento extenso y significativo de la atmósfera y de los océanos. La Tierra entró por última vez en uno de estos periodos glaciales hace unos 2,5 millones de años. Pese a que el hielo se retiró de Norteamérica y de Europa hace unos 10.000 años, muchos científicos piensan que el periodo glacial cuaternario no ha concluido todavía.

#### EFECTO INVERNADERO:

Efecto invernadero, es el término que se le da al papel que desempeña la atmósfera en el calentamiento de la superficie terrestre. La atmósfera es prácticamente transparente a la radiación solar de onda corta, absorbida por la superficie de la Tierra. Gran parte de esta radiación se vuelve a emitir hacia el espacio exterior con una longitud de onda correspondiente a los rayos infrarrojos, pero es reflejada de vuelta por gases como el dióxido de carbono, el metano, el óxido nitroso, los clorofluorocarbonos (CFC) y el ozono, presentes en la atmósfera. El contenido en dióxido de carbono de la atmósfera se ha incrementado aproximadamente un 30% desde 1750, como consecuencia del uso de combustibles fósiles como el petróleo, el gas y el carbón; la destrucción de bosques tropicales por el método de cortar y quemar también ha sido un factor relevante que ha influido en el ciclo del carbono. El efecto de estos incrementos podría ser un aumento global de la temperatura, estimado entre 1,4 y 5,8 °C entre 1990 y 2100. Este calentamiento puede originar importantes cambios climáticos, afectando a las cosechas y haciendo que suba el nivel de los océanos. De ocurrir esto, millones de personas se verían afectadas por las inundaciones.

#### LLUVIA ACIDA:

Es la precipitación, normalmente en forma de lluvia, pero también en forma de nieve, niebla o rocío, que presenta un pH del agua inferior a 5,65. Ésta implica la deposición de sustancias desde la atmósfera durante la precipitación. Las sustancias acidificantes pueden presentar un carácter directamente ácido o pueden adquirir dicha condición por transformación química posterior. Las principales fuentes emisoras de estos contaminantes son las centrales térmicas.



#### CAPA DE OZONO:

Capa de ozono, zona de la atmósfera que abarca entre los 20 y 40 km por encima de la superficie de la Tierra, en la que se concentra casi todo el ozono atmosférico. En ella se producen concentraciones de ozono de hasta 10 partes por millón. El ozono se forma por acción de la luz solar sobre el oxígeno. Esto lleva ocurriendo muchos millones de años, pero los compuestos naturales de nitrógeno presentes en la atmósfera parecen ser responsables de que la concentración de ozono haya permanecido a un nivel razonablemente estable. A nivel del suelo, unas concentraciones tan elevadas son peligrosas para la salud, pero dado que la capa de ozono protege a la vida del planeta de la radiación ultravioleta cancerígena, su importancia es inestimable.

#### REGIONES ÁRTICAS:

Regiones árticas, también denominada Ártico o Ártida, extensa y fría área situada alrededor del polo norte. La región no tiene unos límites claramente definidos: incluye el océano Glacial Ártico, muchas islas y parte de la tierra firme de Norteamérica, Asia y Europa.

#### TUNDRA:

Es un terreno abierto y llano que ocupa la mayor parte de la tierra que se extiende entre el límite septentrional del bosque y las regiones polares de hielo y nieves perpetuas. La superficie presenta un aspecto pedregoso o pantanoso, y la vegetación dominante se compone de ciperáceas, ericáceas, musgos y líquenes, así como, en algunas zonas más restringidas, sauces del Ártico.

#### PLUVISILVA:

Selva lluviosa, formación boscosa caracterizada por una vegetación exuberante y temperaturas y precipitaciones relativamente altas durante todo el año. Las pluvisilvas son los ecosistemas biológicamente más variados del mundo.



#### CALENTAMIENTO GLOBAL:

Es el conjunto de alteraciones en el clima terrestre que pueden afectar a todos los parámetros climáticos (precipitaciones, temperatura, nubosidad, etc.).

En muchas ocasiones se utiliza, de forma poco correcta, el término de calentamiento global, que se define como la elevación de la temperatura media de la atmósfera terrestre, océanos y masas terrestres (islas y continentes). Los científicos consideran que la Tierra se enfrenta en la actualidad a un periodo de calentamiento rápido atribuido a las actividades humanas, originado por el incremento atmosférico de los niveles de gases que retienen el calor, denominados gases de efecto invernadero o gases invernadero.

Los gases de efecto invernadero retienen la energía radiante (calor) proporcionada por el Sol a la Tierra en un proceso denominado efecto invernadero. Estos gases tienen un origen natural y sin ellos el planeta sería demasiado frío para albergar vida tal como la conocemos. Sin embargo, desde el inicio de la Revolución Industrial a mediados del siglo XVIII, las actividades de los seres humanos han añadido más y más gases de este tipo en la atmósfera.

#### FERTILIZANTE:

Fertilizante o Abono, sustancia o mezcla química natural o sintética utilizada para enriquecer el suelo y favorecer el crecimiento vegetal. Las plantas no necesitan compuestos complejos, del tipo de las vitaminas o los aminoácidos, esenciales en la nutrición humana, pues sintetizan todos los que precisan. Sólo exigen una docena de elementos químicos, que deben presentarse en una forma que la planta pueda absorber.

#### DEGRADACIÓN DEL SUELO:

Es la pérdida de calidad y cantidad de suelo. Ésta puede deberse a varios



procesos: erosión, salinización, contaminación, drenaje, acidificación, laterización y pérdida de la estructura del suelo, o a una combinación de ellos. La degradación del suelo también está ligada a procesos desarrollados a mayor escala, como la desertización.

#### ECOLOGÍA:

Ecología, estudio de la relación entre los organismos y su medio ambiente físico y biológico. El medio ambiente físico incluye la luz y el calor o radiación solar, la humedad, el viento, el oxígeno, el dióxido de carbono y los nutrientes del suelo, el agua y la atmósfera. El medio ambiente biológico está formado por los organismos vivos, principalmente plantas y animales.

#### CONSERVACIÓN:

Es la acción de conservar; es decir, preservar de la alteración. La conservación de la naturaleza está ligada a comportamientos y a actitudes que propugnan el uso sostenible de los recursos naturales, como el suelo, el agua, las plantas, los animales y los minerales. Los recursos naturales de un área cualquiera son su capital básico, y el mal uso de los mismos puede ser expresado en forma de pérdida económica aunque, desde el punto de vista conservacionista, también tienen importancia otros valores, además de los económicos, como la singularidad del paraje o de las especies presentes en él (el patrimonio o acervo genético). Desde el punto de vista estético, la conservación incluye también el mantenimiento de las reservas naturales, los lugares históricos y la fauna y flora autóctonas.

#### ESPACIO PROTEGIDO:

Es el territorio que ha sido reservado para propósitos de conservación, ya sea por tratarse del hábitat de una especie amenazada; por constituir un ejemplo representativo de un ecosistema natural igualmente amenazado; por ser un espacio en óptimo estado de conservación desde un punto de vista natural, ya sea por las comunidades biológicas que alberga o por la singularidad geológica del



mismo; o por constituir un territorio seminatural donde se ha logrado un equilibrio entre la conservación de los recursos naturales y el desarrollo económico y social, como ocurre con numerosas áreas de dehesa del suroeste europeo. Los espacios protegidos han existido desde la antigüedad como lugares reservados para el uso y disfrute de la realeza y la clase dirigente, y eran dedicados muy especialmente al ejercicio de la caza.

#### CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA:

Es la contaminación de la atmósfera por residuos o productos secundarios gaseosos, sólidos o líquidos, que pueden poner en peligro la salud de los seres humanos y producir daños en las plantas y los animales, atacar a distintos materiales, reducir la visibilidad o producir olores desagradables.

#### **2.4 LA CAPACITACIÓN**

En los últimos años se ha elevado el número de organizaciones que se preocupan por dar a sus empleados la capacitación necesaria para el buen desempeño de sus

actividades. Principalmente en las grandes organizaciones, (empresas, universidades, instituciones, etc.) la capacitación juega un papel muy importante en el éxito organizacional, ya que ésta asegura una mejoría no sólo en el proceso de producción, sino en todos los procesos administrativos y operativos de la organización.

Según Trevor Bentley (1993), el papel de la capacitación consiste en asegurar que las personas tengan un conjunto de atributos apropiados mediante la provisión de oportunidades de aprendizaje y a través de la motivación para que aprendan.

Dichas oportunidades y motivación deben servir para alcanzar niveles más altos de calidad y servicio. Bentley señala que la observación y definición de las destrezas



humanas requeridas son el primer paso a seguir para lograr un programa de capacitación exitoso. El

siguiente paso es la contratación de personas capaces de satisfacer estas necesidades o que en su defecto puedan desarrollarse para satisfacerlas. Finalmente, es necesario proveer a las persona con los recursos y las oportunidades necesarias para el aprendizaje.

Según Tyson y York (1995), el proceso de capacitación implica el tomar conciencia de una necesidad detectada, así como el desarrollo de objetivos a corto plazo que se relacionan directamente con aspectos del trabajo. La educación en cambio, implica un amplio proceso de desarrollo con objetivos continuos a largo plazo. Para lograr este objetivo es necesaria que el trabajo se realice de forma efectiva en tres niveles: la organización como un todo, los subgrupos que la componen y los individuos.

Por medio de la capacitación y la educación, se propone lograr los siguientes objetivos:

Maximizar la productividad

Incrementar la satisfacción laboral, la motivación y la moral

Desarrollar conciencia sobre la importancia de la seguridad en el trabajo y mejorar los estándares .

Hacer mejor uso de los recursos disponibles

Estandarizar las prácticas y procesos dentro de la organización.

Los elementos básicos de un sistema de capacitación y educación incluyen los siguientes puntos:

1. Establecer los métodos para definir y evaluar las necesidades de desempeño.
2. Identificar las deficiencias en el desempeño laboral.
3. Determinar la manera de remediar estas deficiencias.<sup>a</sup>
4. Definir la forma de capacitación y las personas que serán capacitadas
5. Establecer los objetivos de la capacitación
6. Llevarla a cabo
7. Evaluar los resultados

---

<sup>a</sup>Cita Jiménez León, D. E. 2003. Convenio colectivo de trabajo 366/08



Para que la capacitación y/o la educación cumplan con sus objetivos fijados, es necesario poner énfasis en la motivación, y en que quienes están siendo capacitados y/o educados entiendan cada una de las partes que conforman el programa.

## **2.5 SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO**

La Dirección General de Servicios Generales tiene como encomienda el proteger la integridad física y moral de los miembros de la comunidad universitaria y visitantes, de sus bienes materiales y salvaguardar los bienes de la Institución, mediante acciones y medidas de protección civil, seguridad, prevención de riesgos y combate de siniestros con el propósito de que, en coordinación con otras dependencias universitarias, las actividades se realicen en un ambiente integral y permanente.

La Oficina de Mantenimiento y Servicios Generales se propone afirmarse como Unidad de apoyo caracterizada por la excelencia y el liderazgo de los servicios en todos los procesos de crecimiento y desarrollo que respondan a las exigencias del contexto Institucional.

La Oficina de Mantenimiento y Servicios Generales es el órgano de apoyo administrativo a través del cual la Universidad cuenta con el apoyo logístico para el desarrollo de sus actividades, teniendo como principal función la de planificar, ejecutar y controlar los servicios y operaciones de mantenimiento de las instalaciones físicas de la UNMDP.

Tiene como funciones planificar, controlar y evaluar los servicios y operaciones de mantenimiento de la planta física de la Universidad.

Solicitar a las diferentes Facultades la programación de prácticas de campo como visitas a plantas industriales, con el fin de realizar la programación de las unidades móviles.

Programar y elaborar el cuadro de requerimiento de necesidades.

Autorizar el uso de lubricantes, combustibles, herramientas y equipos empleados en servicios generales.



Asegurar el constante suministro de agua, energía eléctrica.

Proveer servicios de transporte, comunicación, mantenimiento, limpieza y ornato de la Universidad.

Proveer las medidas de emergencia que deben tomar en caso de siniestro en coordinación con defensa civil.

Gestionar ante las instancias pertinentes el cumplimiento de los diferentes pedidos (repuestos, material de limpieza, etc.), a fin de poder cumplir los objetivos trazados.

### **2.6 Hipótesis:**

Capacitar y concientizar al personal universitario aplicado a la RSU en el cuidado del medio ambiente, mejora la calidad de vida laboral.

### **3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Tomando como punto de partida a nuestro proyecto de investigación, nos basamos en las tres (3) variables que se desprenden de la Hipótesis de trabajo. Por su tipo de clasificación se denominan Cualitativas y las detallamos a continuación:

V1- Capacitación

V2- Concientización

V3- Mejora

Las variables 1 y 2 las podemos clasificar dentro del grupo de las independientes, y a la variable 3 como dependiente.

Para la recolección de datos utilizamos como herramientas de investigación la encuesta y la entrevista.

Tomamos una muestra sobre una población de 40 agentes universitarios, quienes respondieron cuatro (4) preguntas cerradas. Los datos obtenidos y analizados se detallan junto a los gráficos en el Anexo I.

En el caso de las entrevistas, se hicieron tres (3) de ellas a integrantes de la Gestión actual de la Universidad Nacional de Mar del Plata, contestando seis (6) preguntas; y

una cuarta al Director del sector de Servicios Generales, quien contestó un cuestionario de cuatro (4) preguntas específicas relacionadas a su puesto de trabajo.

Dichos datos recolectados se detallan en el Anexo II.



#### **4. CONCLUSIÓN**

Este trabajo de investigación lo iniciamos con mucha expectativa por no saber a dónde nos llevaría. Fue muy interesante analizar los resultados de las muestras de las encuestas, donde se evidencia el interés del agente universitario por ser capacitado en Responsabilidad Social Universitaria y Medio Ambiente. También cabe destacar su visión de responsabilizar a la gestión por no acceder a los mismos. Y todo tiene relación cuando escuchamos desde distintas áreas de la Gestión, a través de las entrevistas, su reconocimiento de “deuda” hacia el sector de Servicios Generales respecto a la capacitación.

Es interesante destacar, la visión del Lic. Daniel Guzmán cuando hace referencia a poder implementar a través de una OCS un proyecto de trabajo en RSU en el cuidado del Medio Ambiente; que se pueda implementar como lo fue la OCS sobre los Derechos Humanos.

Debe impartir interés desde los sectores que conducen nuestra Universidad para lograr una mejor calidad de vida laboral del agente universitario.

La Universidad Nacional juega un papel de suma importancia en la adquisición de valores y conocimientos, por lo que debe brindar ahora una educación ambiental formal y no formal a los estudiantes y a los profesionales egresados; incluyendo a los agentes universitarios.

Es necesario dar mayor énfasis a la capacitación y concientización en la problemática ambiental y, que sustenten los programas educativos, además de un mayor impulso a la investigación interdisciplinaria que permita generar nuevos conocimientos y alternativas viables para la solución de los problemas ambientales.

La Universidad Nacional deberá ser capaz de generar y difundir los conocimientos necesarios para soportar una estrategia que permita avanzar hacia la sustentabilidad y sostenibilidad del desarrollo (Responsabilidad Social).

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) busca alinear sus cuatro procesos básicos que son la gestión, docencia, investigación y extensión para el cuidado del Medio Ambiente. Consideramos que si se asume “compromiso” más que responsabilidad, el cambio va a ser visualmente positivo e inmediato.



## 5. BIBLIOGRAFIA

Convenio colectivo de trabajo 366/08. Gremio APU

Educación ambiental: praxis científica y vida cotidiana. descripción de un proyecto. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias. Vol. 1, Nº 3, pp. 233-239

Enkerlin E, Cano G, Garza R, Vogel E. (1997), Ciencia ambiental y desarrollo sostenible, International Thomson Editores.

Jiménez León, D. E. 2003. Propuesta de programa de educación ambiental para hoteles interesados en gestión ambiental en la ciudad de Puebla. Tesis Licenciatura. Administración de Hoteles y Restaurantes. Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes, Escuela de Negocios, Universidad de las Américas Puebla. Mayo. Derechos Reservados © 2003.

[http://catarina.udlap.mx/\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/jimenez.../capítulo2\\_pdf](http://catarina.udlap.mx/_dl_a/tales/documentos/lhr/jimenez.../capítulo2_pdf)

Mis blogs, Erika Liliana. Zipaquirá, Cundinamarca, Colombia. Martes, 13 de Octubre de 2009 [http://medioambiente1102.blogspot.com.ar/2009/10/marco-teorico\\_13.htm](http://medioambiente1102.blogspot.com.ar/2009/10/marco-teorico_13.htm)

Rodríguez O. (2007). Legislación Ambiental. Centro Nacional de Capacitación Docente Ltda. CENCAD; Proiser editores; Bogotá; p.15.

Referenciado en: Aprovechamiento y clasificación de las basuras (residuos sólidos) en el barrio los fundadores del municipio de Santa Isabel Tolima.

Referenciado en: Aldea (1992). Orientaciones didácticas para la Educación Ambiental. Sevilla: Junta de Andalucía. Referenciado en: Muñoz M, Pérez J (2004).

Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y SOCIALES

François Vallaey, Cristina de la Cruz y Pedro M.

Sasia. Primera edición, febrero de 2009 México, D.F

Responsabilidad Social Universitaria - Mgter. Abril Méndez Chan -  
ICASE/Universidad de Panamá(RSU)15/16/2015-Consejo de Rectores de  
Panamá.Foro:“La Fuerza del Conocimiento”

Tecnológico de Monterrey.

Eugenio Garza Sada 2501.Col.Tecnológico,Monterrey,N.L.México 2007

Universidad Metropolitana.Técnicas para Gestionar Información.Sección  
8.Prof.Pedro Certad

Responsabilidad Social Universitaria.Caracas,25/6/  
2012.Integrantes:Naharro,Nuñez,Oña.

<http://es.slideshare.net/consejorectorespanama/enfoque-de-la-responsabilidad>

Vicent Ripoll Català (1998), Proyecto de educación ambiental: El huerto ecológico  
escolar. Valencia. Pág. 3

## ANEXO I

### ENCUESTA Y GRAFICOS

#### ENCUESTA

Esta encuesta es para un trabajo final de investigación con Título “Responsabilidad Social Universitaria en el cuidado del medio ambiente relacionando al área de Servicios Generales dentro de la Universidad Nacional de Mar del Plata año 2015” para la carrera “Tecnicatura en Gestión Universitaria” de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

La encuesta es anónima.

Muchas gracias por colaborar con la encuesta.

Marque con una X su respuesta.

1)¿Usted tiene conocimiento sobre que es la **Responsabilidad Social Universitaria** en el cuidado del medio ambiente?

SI

NO

2)¿Recibió **capacitación** sobre el cuidado del medio ambiente como agente universitario?

SI

NO

3)¿Cree conveniente que se debería **capacitar** y **concientizar** al personal universitario en RSU y medio ambiente en la universidad?



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y SOCIALES

SI

NO

4)¿Se puede **relacionar** RSU con Servicios Generales en la Universidad?

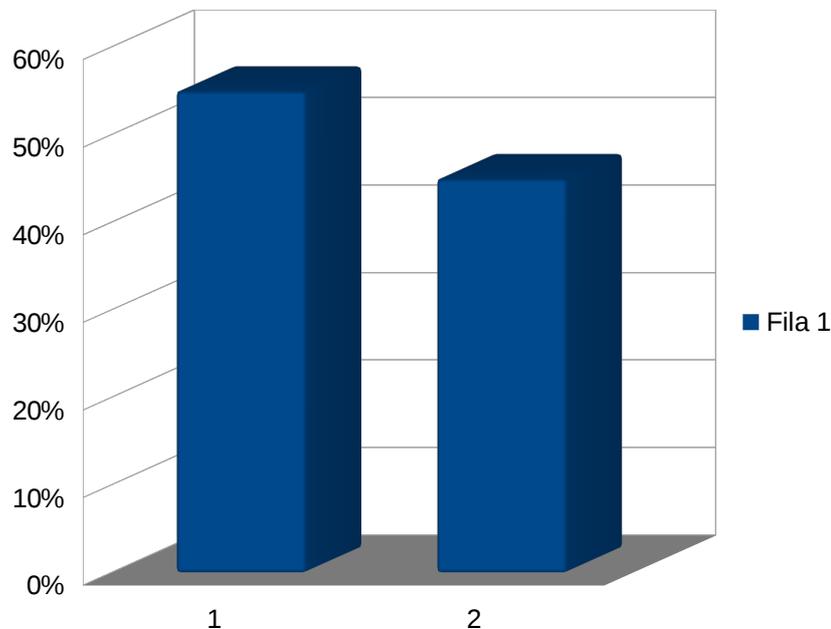
SI

NO

## GRÁFICO

1) ¿Usted tiene conocimiento sobre que es la **Responsabilidad Social Universitaria** en el cuidado del medio ambiente?

OPCIÓN	DATOS ENCUESTADOS	%
SI	22	55
NO	18	45
TOTALES	40	100



### Interpretación

Los datos de la tabla 1 demuestra de un total de 40 agentes universitarios, el 55% corresponde a 22 personas que optaron por la opción SI, y el 45% restante corresponde a 18 personas que optaron por la opción NO.

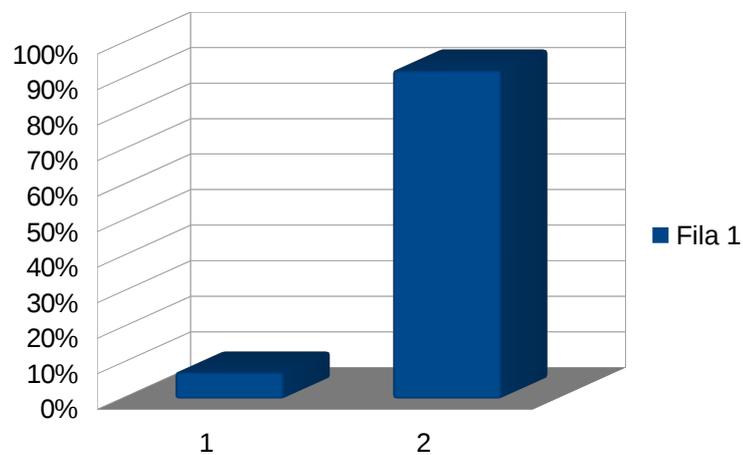
### Conclusión

Estos datos son de gran importancia para dar una idea mas clara del grado de conocimiento que tiene el agente universitario acerca de la RSU.



2) ¿Recibió **capacitación** sobre el cuidado del medio ambiente como agente universitario?

RESPUESTA	TOTALES	PORCENTAJES
SI	3	07,5%
NO	37	92,5%
TOTALES	40	100%



### Interpretación

Los datos de la tabla 2 demuestran de un total de 40 agentes universitarios, el 7,5% corresponde a 3 personas que optaron por la opción SI, y el 92,5% restante corresponde a 37 personas que optaron por la opción NO.

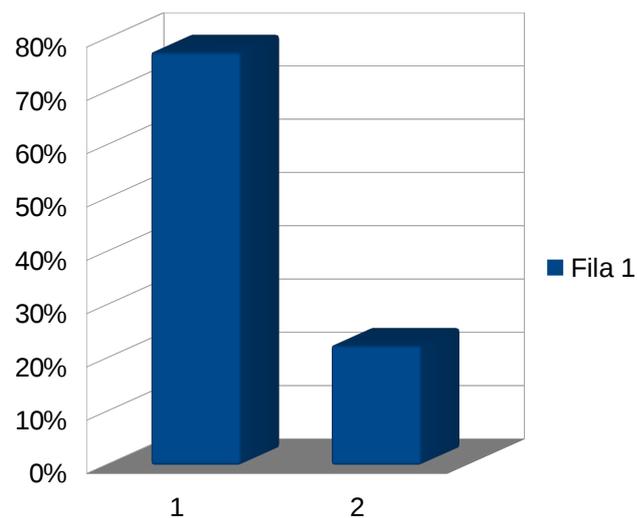
### Conclusión

Podemos mencionar que el resultado más alto obtenido es la falta de **capacitación** al personal universitario y el desconocimiento del cuidado del medio ambiente.



3) ¿Cree conveniente que se debería **capacitar** y **concientizar** al personal universitario en RSU y medio ambiente en la Universidad?

RESPUESTA	TOTALES	PORCENTAJES
SI	31	77,5%
NO	9	22,5%
TOTALES	40	100%



### Interpretación

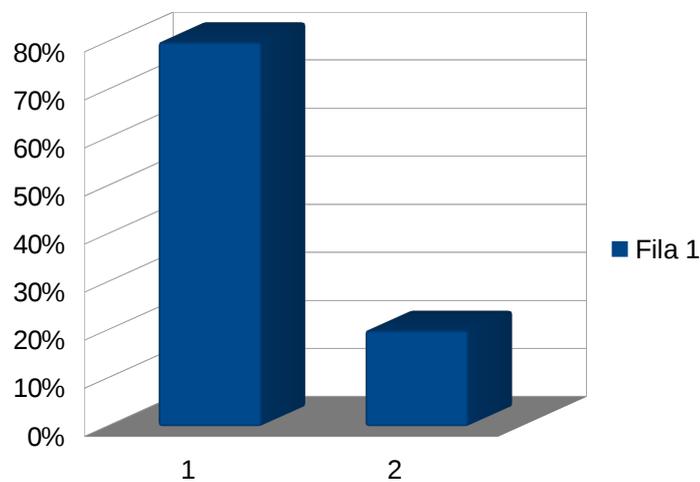
Los datos de la tabla 3 demuestra de un total de 40 agentes universitarios, el 77,5% corresponde a 31 personas que optaron por la opción SI, y el 22,5% restante corresponde a 9 personas que optaron por la opción NO.

### Conclusión

Con los resultados obtenidos podemos determinar que existe mucha desconformidad por parte de el agente universitario ante la falta de cursos de **capacitación y concientización**.

4) ¿Se puede **relacionar** RSU con Servicios Generales en la Universidad?

REPUESTA	TOTALES	PORCENTAJES %
SI	32	80%
NO	8	20%
TOTALES	40	100%



### Interpretación

Los datos de la tabla 4 demuestran un total de 40 agentes universitarios, el 80% corresponde a 32 personas que optaron por la opción SI, y el 20% restante corresponde a 8 personas que optaron por la opción NO.

### Conclusión

A través de los datos obtenidos se observa que los agentes universitarios consideran viable **relacionar** RSU con Servicios Generales, para lograr un mejor cuidado del medio ambiente dentro del hábitat laboral.

## ANEXO II

### ENTREVISTAS

Subsecretaria de Servicios  
Arq. Germán, PASTOCCHI  
[subservicios@a.rmdp.edu.ar](mailto:subservicios@a.rmdp.edu.ar)

“-Mi subsecretaría tiene a cargo la limpieza, el mantenimiento de los edificios, la vigilancia; también están los serenos que es una parte de la vigilancia, seguridad e higiene del trabajo que es otra área, accesibilidad de discapacitados. Bueno, los choferes, los autos, un espectro de trabajo es prácticamente toda la logística del funcionamiento para toda a Universidad. Nuestra subsecretaría es pequeña pero grande en cuanto del personal que lo atiende es secundaria, porque siempre lo primordial es lo académico, o la ciencia y la tecnología es primordial y a veces, esto queda relegado. Se atienden los sueldos que implica un 95% del presupuesto y el resto... queda poco para el resto. Este año tuvimos un año bastante deslucido de cosas, por el cambio de agrupamiento; siempre está supeditada en esfuerzos que son, si bien se trabaja, no podemos dejar de comprar insumos o arreglar un techo que se llueve. Este año fue un año muy particular porque hubo una restricción en el presupuesto, porque el año pasado hubo un exceso de horas extras, entonces dijimos basta. Ahora estamos tratando de repuntar con algunos recursos para terminar de arreglarlos techos. Antes de fin de año se va a ver un cambio importante. En cuanto a los baños de Económicas quedaron como los de un shopping, a mi gusto fue demasiado. Me hubiera gustado un poco menos y se pudiera repartir más. Pero salieron así los casos, con ideas del jefe de mantenimiento, que es arquitecto.

Lo que queremos hacer es acercar el resto de las facultades. Esto surgió también porque estos son los baños más añejos del complejo y los caños estaban oxidados, con sarro, entonces tuvo que hacer una bajada nueva del tanque; entonces se aprovechó para poner el sistema automático que funciona



presionando una tecla. Es mejor en el punto del vandalismo porque nos pasó ahí: se llevaban las tapas de plástico. De ahora en adelante, los demás baños van a estar de igual manera.

Justamente se tocan esos temas de ética y responsabilidad propia. Uno está en este cargo primero circunstancialmente y tiene de entrada un período y no se olviden que uno viene con una carrera universitaria y soy docente hace 25 años en Arquitectura. Entonces realmente yo a la universidad la empecé a ver o a sentir y palpar desde chico, estudiando. Entonces , haciendo un recorrido personal y a lo mejor uno se compromete más, porque por ejemplo me tocó ser dirigente estudiantil, estaba en una agrupación, hicimos y participamos en un centro de estudiantes y no ganamos pero sí al año siguiente. Por eso digo que hay un compromiso ya desde uno digamos; no quiero hablar de mí pero para que veamos que uno ya tiene que sentirlo porque uno ve en el camino a compañeros comprometidos y no comprometidos con la sociedad, con la responsabilidad ética, porque la universidad pública te está dando todo y vos de alguna manera estás comprometido a devolver a la sociedad. Y uno desde ahí comienza una carrera docente, siempre este rol, participando siempre desde la posibilidad de cada uno. Institucionalmente también tiene cargos políticos, que no significa partidarios políticos, pensando que para mí la palabra es todo No lo digo desde el punto de vista peyorativo sino al contrario es ser político, de todos modos hay una comisión. En el sentido de comprometerse con tus pares y poder ayudar en algo, un poco eso.

Yo veo compromiso social, además veo que uno se va comprometiéndose cada vez más , como docente uno va cumpliendo en su área y tiene una doble función porque de alguna manera va estimulando a los alumnos, que no significa influir.

En Arquitectura se da lo de medio ambiente como un curso en los primeros años.

Les sigo contando, después me toco venir acá con un cargo y dije que si como no, pero siempre con el mismo fin social.

También les quería contar que cuando entre aquí lo primero que pensé fue ¿como los parque-ros se toman vacaciones en el mes de enero siendo que es cuando



más se necesitan o que la limpieza no lo podemos empezar en febrero, pero bueno esto es todo, acá en

la gestión nosotros, tenemos jefe de área personas que se arreglan entre ellos, muchas veces los jefes aceptan sugerencias nuestras, pero simplemente ver como se hace y que allá un mínimo de personal en las vacaciones.

El ascensor de Arquitectura está mayormente parado por exceso de público; para los ascensores hay una licitación en curso que estamos en eso, estos últimos tres o cuatro meses se está trabajando con lo mínimo, hay que remontar la licitación y el precio para incentivarlos, porque esos ascensores están para reparar, hay que arreglarle las luminarias y una plaqueta. Siendo que los ascensores y los baños tienen prioridad en el complejo universitario ya que tienen que estar en condiciones porque es lo que más irrita a todos es la falta de mantenimiento y limpieza, ya que esto es prioridad para todos.

Vamos a empezar a tener un equipo los sábados, ya que los sábados también se dictan clases y es un día más de trabajo.

Las personas que restan del listado de limpieza del año 2006, son 7 de las cuales 5 tienen el examen psicofísico con pre-existencia no apto para trabajar, esto también retrasa la entrada de personas y esas son algunas trabas que tenemos en esta Universidad. Sabiendo que este listado se está agotando y estos no pueden entrar, porque nos a pasado que la auditoría nos reclama, ya que hay personas que comienzan a trabajar y a los 15 días comienzan con esas enfermedades pre-existentes.

Por eso decimos que hay que realizar un nuevo concurso. Ya sabemos que el trabajo de limpieza es duro, pesado y no es para cualquiera, no es para ninguna persona que tenga problemitas.

La devolución que nos toca como gestión y como docente también es estar atentos, desde transmitirles a los alumnos el rol que tiene uno desde otro lugar.

Hay un tema que muchas veces está más o menos, porque no hay una secretaria abocada al medio ambiente.

Soy docente de la facultad de Arquitectura doy clases en 5 y 6 año, la temática ambiental es una parte en diseño en la parte de proyecto y ahí hay parte de lo



ambiental , eso lo charlamos con los chicos , que no es lo mismo que este compromiso social.

Desde esta secretaria, todo lo que es medio ambiente se toca muchísimo y todos los temas referenciales a eso y también la salud mental del personal universitario.

También pensamos en cuando tenemos que cortar un árbol, si lo hacemos o no, siempre pensando desde acá sobre el medio ambiente .En lo cotidiano, desde que salís de tu casa, en la ciudad, asta que llegas a tu lugar de trabajo, que estés contento en tu ámbito laboral, porque eso también es parte de todo eso, tener el espacio para poderte cambiar, tomar un refrigerio en la pausa de tu trabajo.

Nosotros con la secretaria ,además de todo esto estamos trabajando en un congreso “Red Latinoamericano de medio ambiente”que hubo unos talleres; uno de ellos fue el “Taller de prevención en el medio ambiente y en los espacios universitarios” y el otro “Prevención de riesgo en gestión ambiental”, también el otro congreso que depende del SIN que participan la Universidad de Mar del Plata ,la Red Iberoamericana, CONAU, hicimos el “Taller de prevención y riesgo ambiental” en el ámbito del superior,y además del congreso “Salud Laboral” esto se izo acá en Mar del Plata, se invito a todo el país, en la Facultad de Derecho , donde concurrió el Gremio APU y el gremio ADUM .

Es mas yo quiero contarles cual son los ejes de trabajo, con respecto a estos temas que están hablando ustedes y en otro punto mas abajo esto es lo que se esta haciendo, que es analizar y estar siempre atentos y participando a una red internacional , segundo punto el comité que nos reunimos todos los segundos martes de cada mes, que se comienza a las 8 de la mañana y termina a las 11 de la mañana, en donde hay participantes de cada facultad, representantes del gremio APU, representantes de ADUM, la Secretaria de Salud , también vienen desde Agrarias este comité hace mucho que esta formado, sin embargo el gremio APU, hace unos meses que no concurre, pero ese es un tema de ellos. Es una acción directa en ese comité que se ve la temática del ambiente y lo laboral, se tratan todos eso temas que van pasando , inclusive se tratan ahí, se esta atento y se hace un seguimiento y yo soy el presidente de ese comité. Hace 6 años que estoy en esta gestión y hace ya dos años que venimos realizando este comité, por



supuesto que están invitadas a concurrir a los mismos.

También en estos momentos estamos por sacar un contenedor de PCV, que yo lo relaciono también con los problemas ambientales, esto es porque un investigador ,que no todos saben, le dieron el contenedor y que la Universidad después se tuvo que hacer un poco cargo de eso. Nos avisaron que había que retirarlo, estaba en el galpón viejo de luz y fuerza, ahora lo pusimos en el ITEMA .

Estaba reuniéndome con un grupo de trabajo ambiental el cual comenzó por un reclamo de los vecinos , armado por la defensoría del pueblo, un ex-consejal que esta interesado sobre el medio ambiente , también esta viniendo gente del sindicato de “Luz y Fuerza”, el secretario de la Pcia. de Bs.As., la parte de riesgos ambientales, la gente que depende del ministerio de la Pcia., un organismo que se encarga de todo lo que se refiere a lo que es PCV, las cosas de riesgo ambiental como las pilas , los desechos informáticos, mucha información que la gente no esta concientizada, estamos trabajando en eso, estamos reuniéndonos una vez por mes.

Vino el mes pasado el secretario, de los riesgos ambientales de la Pcia. Estamos armado un grupo de trabajo , invitamos también a la municipalidad, este grupo se llama Plataforma Ambiental, que ahora estamos arrastrando esto a la educación y nos estamos juntando con la gente del ILLIA, de la facultad de Ingeniería, queremos capacitar, detectar problemas, en una mesa chica donde yo participo , en donde vemos el PCV. Ahora también la resistencia de la Municipalidad por sacar eso, mientras tanto estamos educando, yendo a las escuelas secundarias y si creemos ir a las escuelas primarias. El ex director del ILLIA, que sabe un montón, sobre medio ambiente ,lleva a los chicos a plantar un árbol , cosas que son importantes para la concientización para los estudiantes.

Todas las cadenas de trabajo son para concientizar es la acción de concientización, a mi me a tocado participar en algunos trabajos de concientización de no fumar en los espacios de la Universidad y hemos sacado un 80% los hábitos de fumar en los lugares públicos, aun quedan lugares muy particulares , pero hay que insistir para erradicarlo.



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y SOCIALES

Como también las fiestas del complejo, de a poquito, nos estamos reuniendo con los centros de estudiantes , para guiarlos con la concientización y así concientizar a todos. También sabemos que estamos en falta con todos los agentes universitarios , en especial los agentes de Servicios Generales, el cual tiene la manipulación de residuos y la limpieza de toda la Universidad , que son tan importantes y no les estamos brindando estas herramientas ,como los cursos de capacitación y concientización.

Gracias por la entrevista”

Subsecretaria Académica

Lic. Daniel, GUZMÁN

[danielguzman@rect.mdp.edu.ar](mailto:danielguzman@rect.mdp.edu.ar)

“- Si yo me apego a un autor como Berger, la RSU, el no habla de la RSU específicamente

sino de Responsabilidad Social de las Organizaciones. Tendría que ver lo que la organización le hace a la sociedad y lo que puede hacer por la sociedad.

Entonces podríamos enfocarnos como que la universidad también es una organización, pensar como una organización influye en el medio a partir de las actitudes que realiza, básicamente me parece que desde ese punto de vista en cuanto a las influencias tendría que ver, por ejemplo, fundamentalmente el tipo o la calidad de los profesionales que nosotros estamos formando para que se rocen en el medio en el cual van a trabajar. En ese sentido por ahí pareciera como interesante estar con alguna ordenanza que se sancionó últimamente que tiene que ver tanto con la obligación de tener prácticas comunitarias que le daría una formación o una visión de la realidad que hay mas allá de un libro, se encuentran con esta realidad de la sociedad y por otro lado se soluciona otra que tiene que ver con la formación en Derechos Humanos. Pero bueno, esta se sancionó recién este año. Está en vías de implementación pero bueno, tiene que ver básicamente con



la formación y el ajuste de nuestros graduados, a los parámetros que a veces se establecen en el criterio

de acreditación, que de echo si todas las facultades tienen carreras de grado que están en el art. 43 lo están haciendo en todas las carreras que han sido acreditadas en nuestra universidad. Por otro lado también pensar en esto: que tipo de profesionales tendremos en esta sociedad (futuros dirigentes), y que valores tienen a la hora de decidir, y bien, también lo pongo en lo académico si sigo en la postura de Doracer, que también tiene que ver a lo mejor esto de ensuciar los espacios públicos. También forma parte de la formación en Responsabilidad Social de la Universidad (RSU).

Mas allá de lo que existe en la Facultad de Económicas con el festejo “responsable”, es una invitación digamos, porque ahí por más que se suponga, les dan un kit para que festejen y les dan a cambio productos no perecederos. Finalmente la mayoría sigue haciendo lo de antes y esto también forma parte de una cultura. Uno puede instar a que cambien en los hábitos de estas conductas y comportamientos, pero a veces no solo son los alumnos sino los familiares. Y de que manera podemos encausar esto, ya que en la reunión de los académicos también se trata porque también lo vemos. Es un problema de todos; que pasa con el resto de la comunidad que no participa de los festejos, también porque el “personal nodocente tiene que limpiar y hacerse cargo de la limpieza de esto que, en realidad, no le correspondería”. Yo sé que en algunas facultades se han tomado algunas medidas sobre estos espacios denominados “recibódromos” donde se puede ensuciar, pero donde tampoco fue una solución total al problema. Creo que no hay, por ejemplo canillas disponibles al alcance de quien ensucia pueda limpiar y así sea más fácil o que contraten un servicio para que lo limpien. Yo sé que todas estas alternativas se han tratado en los Consejos Académicos para tratar de que manera se pueda ir resolviendo ese problema.

Debemos concientizarnos desde apagar las luces y es en todo lo que se refiere al Medio Ambiente. Tal vez desde lo académico apuntamos a lo que es una preocupación de los secretarios y es el uso del papel. Hay mucha bibliografía que está disponible por internet en forma gratuita. Yo estoy dando una Tecnicatura en



Villa Gessell donde les doy bibliografía por internet, y les digo de dónde la pueden sacar y donde está disponible, y en todo caso pueden imprimir lo que les parece necesario

y puedan utilizar. Pero también tiene sus pro y su contra porque no todos tienen acceso a internet.

También en RSU me queda hablar de los movimientos sociales, lo que puede hacer la sociedad por la pobreza, el desempleo, la discriminación. Son todas estas cuestiones que tienen que ver con la formación de derechos humanos, las ayudas comunitarias; también apuntan a eso de alguna manera, por ejemplo, los proyectos de investigación y extensión, también se pueden sentir en esta problemática, cuales son las líneas de investigación para ver si, desde lo formal, que es lo que los incentiva para investigar y resolver el problema de la pobreza o la discriminación. Lo que fuera que sea un problema social, ver como la Universidad puede contribuir a resolver ese problema y en cuestiones que puede ayudar y en otras no tanto, pero una propuesta para mejorar la calidad de vida de la población, digamos que desde las políticas de consumo, como disminuir la pobreza o hacer programas contra la discriminación o la diferencia de género. En esto sí creo que se está trabajando, hay proyectos, hay una docente que está trabajando sobre como implementamos estas políticas de Derechos Humanos y se que extensión también está trabajando en el tema de la inclusión de las personas que están privadas de su libertad para que puedan seguir estudiando, y cada vez que aparecen propuestas es ahora a través del Ministerio de Educación: va a ver una línea presupuestaria y para esto se va a presentar la Universidad. La idea de estos proyectos es incluir a estas personas que están privadas de su libertad. La responsabilidad también es que uno cumpla con nuevas funciones como investigación, que la cumplamos y como plantea Mintaberg, el tema de la transparencia del clima organizacional, el el personal se sienta satisfecho del trabajo que realiza y una buena retribución. Hay cosas que dependen de nosotros y otras no tanto.

Hay dependencias que por hoy se les busca la vuelta para que puedan mejorar las condiciones. Igual yo creo que esto es un ida y vuelta, que tengamos del



compromiso todos, la responsabilidad nuestra.

Creo que todos debemos ponernos la camiseta de la institución. Si todos ponemos un poco realmente y probablemente la gestión, debe proponerse algún programa o alguna política. Tiene que haber un consenso de abajo que tenga que ver con esto, sino va a ser un postulado.

Hay un plan con respecto al mantenimiento en que usar y que limpiar. El uso del papel, el uso de la electricidad, del agua y el uso de no contaminantes al ambiente. Creo que en Económicas el proyecto del festejo solidario se llevó a un Congreso donde plantearon el proyecto porque este es un problema de todas las Universidades (Florencia Colaiani). Proyecto de recopilar todos los implementos de informática que estén en desuso, se llevo a un lugar donde se reciclaron, porque también ahí se depositan. También tendría que ver cuando uno hace una licitación, en lo reciclable, en el papel reciclado, solicitar que se imprima un folleto. El tema es que priorizan. Yo creo que eso sería factible, viable, obviamente si existe el compromiso de todos en la medida de generar propuestas que puedan ser aplicadas, esa posibilidad de reciclar papel sería buenísimo, hay que ver si podemos y hasta donde podemos. Quizás si, sería una cuestión mucho mas fácil de implementar, pero yo creería que sí. Hay muchos proyectos de investigación, hay muchas facultades que trabajan con esta problemática (por ejemplo Exactas). En la televisión pasaban un programa que estaba echo por investigadores de Exactas para el uso de materiales sin conservantes y se daba cuenta del cuidado del Medio Ambiente. Creo que ellos pueden aportar y seguramente que todas las facultades desde su lugar, están interesadas en esta problemática, e investigar sobre los proyectos de investigación donde crean que debe haber tantos actores que estén interesados en trabajos de esta problemática.

Si, pero creo que no solamente el personal de Servicios Generales sino para toda la comunidad universitaria. Cada uno debería tener un cursos donde esté enfocado en función de lo que le toque a cada uno, porque al docente, por ejemplo, que estrategias tenés para que los estudiantes no saquen tantas fotocopias o el consumo de energía; o por ahí dando ejemplos en las asignaturas del Medio Ambiente.



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y SOCIALES

A los docentes de limpieza para ver como trabajan, para no contaminar tanto el agua a la hora de limpiar.

Cada uno podría colaborar desde su rol para cuidar el Medio Ambiente. Habría que pensar que hacer y proponerlo con una Ordenanza del Consejo Superior y consenso de toda la comunidad, como hicieron incluir temáticas de los Derechos Humanos también esto podría verse igual.

Uno se guía por determinados valores y otros por otros valores; y hay hoy que concientizar, cuando no al aumento de la tarifa se empieza a hacer un relevamiento de qué tipo de iluminación tenemos.

También creo que hay medidas que se toman parcialmente, desde su lugar que apaguen la luz. En cuanto a nuestra labor como sociedad, estamos viendo a los jóvenes como están más concientizados que nosotros con respecto al cuidado del Medio Ambiente. Hay que concientizar a los chicos cuando empiezan la universidad, que también es su casa. Sí a la concientización y capacitación.”

Secretaria del Consejo Superior y Relaciones Institucionales

Cp. Osvaldo, DE FELIPE

**[consup@mdp.edu.ar](mailto:consup@mdp.edu.ar)**

“-Para responder que entiendo por RSU, que es un tema muy amplio debo decir que yo, como estudiante universitario, pertenecía a una agrupación política y desde ese lugar participé en el cambio de programas, yo cursaba la carrera de Contador Público (2005), y se debatía como tema qué tipo de profesional queremos donde se dijo: estamos formando profesionales avanzados para sociedades fracasadas. Una de las cuestiones que tiene la universidad pública es que mucha gente que pasa por esta educación no percibe como se genera, se concibe, ni como se financia. Nosotros no podemos dejar pasar que esa gente que menos recursos tiene es la que termina financiando esta institución. Yo vengo de una familia humilde y trabajadora. Es necesario que la universidad deje de mirar su ombligo y observe a la sociedad. Es necesario que implemente una política en RSU que sea volcada a la sociedad, y que ese profesional que se recibe le devuelva a la universidad y a la sociedad .



Implementamos las prácticas socio-comunitarias en las grillas de estudio en mi paso como estudiante universitario . Los estudiantes graduados deben entender que hay una deuda social. Yo vengo de una rama profesional que no la valora. Aquel que hace una magistratura no devuelve nada.No la valoran. Es un tema. Lo ves cuando un profesional, por ejemplo, le hace ahorrar un peso de más a su cliente. Eso vá en contra total de lo que nosotros apuntamos en RSU porque no lo devuelve. Existe un tema en la sociedad argentina y es pensar que lo público no es de nadie, entonces uno tiene desde la formación de la persona, lograr que cambie. Existe en la actualidad una demanda por rendir las cuentas públicas y demostrar que todo está bien, que sea transparente. Sin banderas políticas.Yo me siento así, como docente y gestión. Que vean que estos tipos (nosotros) son ordenaditos, transparentes, prolijos, trabajan bien. Si no le damos respuestas al medio, fracasamos como institución porque no cumplimos con la RSU. Necesitamos que haya modificaciones en la sociedad y que sean nuestra gente.Seguimos formando profesionales exitosos para una sociedad que no tiene cambio.Tenemos exelentes investigadores, docentes, profesionales como dije pero, en nuestra ciudad no tienen trabajo. Tenemos problemas de contaminación en la ciudad. Es ahí donde debe actuar la universidad con todos los actores involucrados en el tema. Se han creado centros de extensión comuniaria.Debemos generar conciencia en el cuidado del medio ambiente. Hay normativa dando vuelta en el cuidado del medio ambiente, mucha normativa vigente, pero también existe una deuda con el tema porque no se aplica. Y no se aplica por los usos y costumbres. No se recicla la basura en toda la Universidad. Se puede hacer pero no se hace.Honestamente, desde mi lugar desconozco si en algún sector se realizan prácticas en el cuidado ambiental.

La universidad está en deuda a cuastiones de prácticas puntuales . El papel es un tema preocupante. El reciclado de la basura. Falta la implementación . La universidad brinda talleres, carreras abocadas al cuidado del medio ambiente.

El cambio de la iluminación a led fué un cambio de tecnología que benefició a la universidad, ya que se paga el mismo importe que hace un año y se triplico el



consumo.

Con respecto a la capacitación la universidad tiene una Secretaria que brinda a toda la comunidad universitaria cursos que dirige y organiza Claudia Durán, que está muy sola en la función. También se podría cambiar la línea de los mismos para que lleguen a Servicios Generales con la temática del Medio Ambiente.

Hay una deuda desde del 2011 con el Manual de Procedimientos, que informaría mucho, si estuviera disponible, al personal que ingresa al area de limpieza.

Existe una comisión que organiza y preside el Arquitecto Germán Pastochi. Donde se vienen juntando una vez por semana para ver este tema específico y está integrada por representantes de todas las áreas.

Este año se incrementó la masa presupuestaria para la secretaría de capacitación. Es muy importante para la universidad que su personal sea capacitado, en especial los de Servicios Generales, ya que es un paradigma a mejorar. Somos unos bichos de costumbre y siempre vamos relegando cosas hasta que decidimos cambiar. Traté de aportar lo que para mi es importante y sirva a vuestro trabajo.”

## SERVICIOS GENERALES

LIC. Pablo, Pagnusat

“Con respecto al cuidado ambiental hubo intensiones, hubo gente que se ha acercado, docentes, preocupados por este tema y se han acercado también a las autoridades. Me han traído intensiones, con respecto a eso, pero hay un problema principal. Primero la separación de residuos, no?

Si no se parte de una estructura que permita la separación de los residuos esto es muy difícil. Hoy por hoy en todas las dependencias no hay tachos separados, bien identificados como para que los usuarios de las unidades académicas puedan hacer la parte más importante que es la de los residuos. Al no haber eso, digamos nosotros, desde nuestro sector, que venimos a hacer la primera recolección, porque la segunda vendría a ser el camión que viene a llevarse la basura y que tampoco hace la separación de



residuos. Y no la hacen porque nosotros tampoco la hacemos. Nosotros nos encontramos con bolsas verdes, por ejemplo, llenas de residuos húmedos, es decir; desde el vamos no se hace esa separación. Lo cual a los tampoco se le puede pedir ni a los alumnos ni a los docentes ni a los propios no docentes que hagan esa separación porque no está lo básico para que eso se haga. Todas las intenciones que a habido de parte mía, de parte de estos docentes y demás, a caído trunca porque desde la política universitaria no se ha bajado ni los recursos para hacerlos ni se ha llevado a cabo, directamente, con lo cual, a partir de ahí entra todo asociado. Por supuesto que creo que una capacitación del personal en este sentido es fundamental porque tiene que saber cuando llega el momento de la separación de residuos cómo hacerlo y ahí va asociado todo. Saber donde vá cada residuo. Lo único que si se hace referencia a esto es los que son patógenos. Eso sí. El servicio de Seguridad e Higiene son los que lo retiran y son los que le dan el destino final utilizando bolsa identificatorias color rojo.

Todo lo referente a bolsas verdes y negras quedó trunco. En la actualidad seguimos comprando bolsas verdes y negras pero sin sentido, porque va todo al mismo lugar. Nosotros lo hemos intentado varias veces. De nada sirve que vayan desde un lugar aislados, porque no va a servir. Te lo afirmo. No sirve. Es un problema global, por lo menos en el conjunto de la comunidad universitaria. Para mí se puede extender perfectamente a la comunidad marplatense. Uno en su casa puede hacer la separación de residuos solidos y húmedos, si usás un sachet de leche hay que lavarlo y secarlo para se tire en la bolsa verde. Sería interesante ver cuántos hacen eso. Pero de todas maneras, yo veo con mis hijos, desde las escuelas les dan mucha concientización sobre el tema. Entonces son ellos los que nos dan el empuje. Yo creo que se han dado cambios en la univesidad, que hasta me atrevo a decir "impensados" o imposibles como se pudo hacer lo de cigarrillo. Antes cuando uno pasaba la mopa por los pasillos o aulas y la uno sacaba montañas de colillas y hoy no pasa. Están más focalizadas afuera. Bueno, eso se logró. Se pudo hacer. Hoy no hay espacios internos donde la gente fume, y si lo hacen no los vemos y saben que están violando una norma. Esto me parece que



hasta sería mas facil, porque tiene que partir eso si , por ejemplo y sin ánimos de equivocarme hoy el 90% de las aulas no tienen tacho de basura entendés, entonces pero cuando digo, claro, no hay tachos divididos. Tiene que ser una estructura metálica o plástica que contengan los dos envases y con carteles. Entonces, eso es una inversión de recursos que tiene que hacer la Universidad y que ya fue reclamada más de una vez. Porque si vos partís de ahí yo creo que ya, con ese gesto, la gente va a separarlos. Con el tema de la concientización hay agentes muy claves para lograrlos: primero una política que baje y que bajen los recursos para que estemos equipados. Por ejemplo: el complejo está abarrotado de tachos, pero tambien hay otra cuestión, si yo hoy les digo que separen con bolsas me dicen que no hay tachos. Creo que no sirve un curso por hacerlo, que sea en un contexto donde están todos los agentes involucrados, alumnos, docentes. Debe haber compromiso de todas las partes. Nosotros que somos los primeros recolectores , por llamarlo así, de base, tenemos que tener ya todo echo, por parte de los docentes en cuidar la higiene del aula, el administrativo en su oficina y no olvidarse que muchas autoridades son docentes. Creo que partiendo de ahí, trabajando la higiene desde su lugar, se puede hacer todo. Si no, es saco roto. El problema de la universidad es que se capacita en RSU para afuera y no para adentro. Acá se hizo un congreso muy grande de un mes de Salud Laboral y acá no se aplica nada. Ahí podemos decir “hipocresía” o como quieras. Yo hablo del mal uso de los recursos , con lo mismo y sin tanto recursos se puede lograr lo mismo. Se mal utilizan. Por ej. acá todo el mundo hace la mas facil que es no limpiar, esperan que pase el personal y no entienden que se limpia a la mañana y que a la tarde solo hay una guardia. El tema de las aulas, no se puede sacar a los alumnos de sus clases para limpiar. Por eso el mantenimiento de los usuarios es clave. Es fundamental. Yo me peleo con las autoridades cuando me comparan cualquier facultad con la de económicas, y la respuesta son los alumnos, porque hay una política que se aplica en el cuidado del medio ambiente y baja desde las autoridades hasta el alumno que está en el aula. Son muy interesantes los cursos de capacitación y concientización, pero si no tengo el recurso, el elemento para que se implemente lo



adquirido, el personal se frustra. Para que vamos a gastar energía en algo que no vá a impartirse. Hemos puesto aparatos dispenser para baños y los han roto, los han robado. Se llevaban el papel higiénico, el jabón líquido. Se intentó pero no funcionó. Nos encontramos con un tema complejo que es la educación. Hay gente que piensa que somos su sirvienta. Y cuando les decimos la verdad se ofenden. Hay gente que se involucra en el cambio y otra que no. Es clave el cuidado, el uso que cada uno le dá a las instalaciones para el mantenimiento de las mismas. Arquitectura tira todo al suelo. Podría juntar el papel en un cesto. Cuidar el recurso. Pero el docente no educa desde ese lugar. No se comprometen. Son decisiones políticas de cada facultad. No hay solidaridad entre docentes. Creo en la capacitación pero no es el primer paso para mí. Yo no puedo capacitar a la gente si no están dadas condiciones previas como los recursos. Trabajar en etapas. No malgastar el recurso. El cuidado del medio ambiente en RSU es mala, la universidad se queda en el ideal, me pasa como docente. Debemos modificar eso. Y el problema serio que tiene la gestión es que está cuatro años para ver que se puede mejorar y asignar los recursos que siempre son insuficientes para lo que uno considera esencial.”



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS Y SOCIALES

## ANEXO III

### FOTOS

“MEDIO AMBIENTE”



“CONCIENTIZAR A TODOS LOS  
TRABAJADORES DE NUESTRA  
UNIVERSIDAD “

**“ES NUESTRA RESPONSABILIDAD CUIDAR AL MUNDO”**



**“NUESTRA PLAZA”**

**COMPLEJO  
UNIVERSITARIO DE  
MAR DEL PLATA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES**

**“ CUIDAR CON RESIBIDAS SALUDABLES”**

**CAPACITACION  
Y  
CONSIENTIZACIÓN**

