

Migración de SIU 3: Una falla de GESTIÓN

Desde APU queremos hacer pública nuestra posición con relación a la forma en que se lleva adelante el proceso de migración a la versión SIU Guaraní 3.20.2, siendo este proceso otra muestra de la falta de gestión política por parte de las autoridades de la Universidad.

Dicho sistema, es utilizado para la gestión del historial académico de las y los estudiantes de esta universidad por lo que resulta de suma importancia que los datos que en él se registren sean confiables, seguros y de calidad, ya que entre otras cosas reflejan la actividad académica de estudiantes de pregrado, grado y posgrado.

Nos resulta sumamente preocupante que en dicho proceso de migración y puesta en funcionamiento de la nueva versión, no se realizara una planificación racional ni se previeran posibles contingencias ante la aparición de inconsistencias.

Entre las cuestiones que no fueron tomadas en cuenta al gestionar la migración denunciamos que:

- No existió la capacitación planificada del personal: siendo esto fundamental para lograr un potencial uso de la nueva versión.
- No existió el consenso en cuanto a las distintas formas de implementación con las áreas que día a día utilizan el sistema.
- No se definió previamente como deben realizarse los distintos procedimientos con el nuevo sistema (carga de actas de examen, circuitos de egresos, inscripción a aspirantes, etc)
- No se previeron los tiempos necesarios para realizar las pruebas del sistema.
- No resolvieron los problemas observados antes y durante el proceso de migración por el personal de planta.

Ante semejante cuadro de situación la cuestión empeora, ante la tozudez e insensibilidad de la gestión de la universidad en continuar con la puesta en marcha con un sistema que genera errores, inconsistencias, sobrecargas, etc. Y no obstante exige a los/las compañeros/as que:

- Se autocapaciten utilizando videos tutoriales que están pensados para las generalidades de todas las universidades pero no para el uso particular que se le da en esta universidad al mismo tiempo que deben realizar las tareas propias del área.
- Establezcan por mecanismo de prueba y error como deben realizarse los distintos procesos (con el riesgo que implica estar utilizando un sistema que maneja el legajo de los y las estudiantes, sin tener la certeza de cuáles son las consecuencias de las acciones que se están tomando)
- Generen mecanismos por fuera del sistema SIU Guaraní y la normativa (inscripción manual a finales, uso de Google Drive, etc) para gestionar el historial académico de las y los estudiantes por no estar habilitada o funcionando todas las operaciones del sistema.
- Den soluciones a las contingencias que se generan sin contar con herramientas para tal tarea.

Es por ello que consideramos que la implementación apresurada e improvisada del sistema aparejó una multitud de problemas e inconvenientes no solo para los/las trabajadores/as que gestionan el sistema sino también para el conjunto de la comunidad universitaria. Muestra de esto es - por ejemplo - la falta de registro real de los estudiantes en las mesas de exámenes, la falta de emisión de certificados, la falta de posibilidad de iniciar los trámites de egreso, la inscripción de aspirantes por formularios drive, la imposibilidad de los docentes de cargar las notas, etc.

Nos resulta sumamente preocupante que a nivel institucional se siga adelante con la implementación de la nueva versión de este sistema de gestión universitaria, sin resolver lo planteado por las Direcciones de Estudiantes e Ingreso en la nota elevada al señor Rector, con fecha 29 de septiembre. Son ellas y ellos quienes están al frente de la operatividad del sistema sin haber recibido capacitación programada y direccionada y sin haberse resuelto la totalidad de los inconvenientes detectados hasta ese momento,

Remarcamos que una capacitación autogestionada no es una respuesta viable, ni suficiente, ni imputable a la responsabilidad de compañeras y compañeros en el uso de un sistema de gestión fundamental que debiera ser una herramienta eficaz, eficiente y por sobre todo confiable.

Es por esto que desde APU:

- Denunciamos la falta de planificación por parte de la gestión de la universidad en el proceso de migración a la nueva versión del SIU
- Exigimos la definición en consenso con las áreas de Estudiantes, Ingreso y Títulos de la forma en que se deben realizar los procesos en el nuevo sistema.
- Exigimos capacitación planificada para la totalidad del personal de las áreas que utilizan el sistema como herramienta para el desarrollo de su tarea diaria
- Rechazamos el uso de soluciones improvisadas y fuera de normativa para realizar los procedimientos

Comisión Directiva de APU